

UNIVERSIDADE FEDERAL DE STA.MARIA/RS

Estudo Técnico Preliminar 503/2026**1. Informações Básicas**

Número do processo:

2. Descrição da necessidade

Aquisição de serviços de emissão, renovação e validação de Certificados Digitais do tipo A3, pessoa física (e-CPF), padrão ICP - Brasil com dispositivo de operação e armazenamento de chaves criptográficas / Certificados Digitais - Token USB para uso dos servidores da Universidade Federal de Santa Maria e também validação de certificado digital Pessoa Jurídica com Token para acesso os sistemas estruturantes do Governo Federal que não disponibilizam acesso com a senha o sougov.br.

Durante a revisão das especificações constantes do presente Estudo Técnico Preliminar – ETP, verificou-se a necessidade de adequação do prazo de validade inicialmente estabelecido para os certificados digitais, de 3 (três) anos para 2 (dois) anos.

A alteração decorre da atual conjuntura do mercado de certificação digital e do processo de modernização tecnológica pelo qual vem passando a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira – ICP-Brasil, com a introdução de novos tipos de certificados, padrões e tecnologias de segurança.

Embora a regulamentação da ICP-Brasil estabeleça diferentes períodos máximos de validade conforme o tipo de certificado, verificou-se, a partir das condições atualmente praticadas pelo mercado para o objeto pretendido, a disponibilidade de certificados com validade de 2 (dois) anos, tornando-se mais adequada a especificação desse prazo para a presente contratação.

A manutenção da exigência de validade de 3 (três) anos, caso não esteja amplamente disponível para os produtos que atendam às demais características requeridas, poderá restringir a participação de potenciais fornecedores e reduzir a competitividade do certame, podendo inclusive contribuir para a ausência de propostas.

Dessa forma, a alteração proposta busca adequar a especificação à realidade atual do mercado, ampliar a possibilidade de participação de fornecedores e assegurar maior competitividade e viabilidade à contratação, sem prejuízo do atendimento da necessidade administrativa.

Estimativa da contratação para 02 anos.

3. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Pró Reitoria de Administração	Ricardo dos Santos de Oliveira

4. Necessidades de Negócio

Emissão de certificado digital para pessoa Física padrão A3; renovação de Certificado Digital para pessoa física padrão A3; todos os certificados deverão atender o padrão ICP - Brasil e certificado digital pessoa jurídica os certificados deverão estar armazenados em mídia tipo token USB.

5. Necessidades Tecnológicas

Requisitos técnicos para Emissão com token, renovação e validação de certificados digitais do tipo A3, pessoa física e pessoa jurídica, padrão ICP - Brasil:

Contratação de serviço de emissão e validação de certificado Digitais do tipo A3 com token, pessoa física (e CPF) e pessoa Jurídica (e CNPJ), padrão ICP – Brasil, Devendo obedecer os seguintes requisitos técnicos:

- a) Ser gerado e armazenado em dispositivo portátil tipo Token USB, a ser fornecido pela contratante;
- b) Ser emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP-Brasil;
- c) Possuir nível A3;
- d) Possuir validade mínima de 02 (dois) anos, contados a partir da data de emissão;
- e) Ser homologado e utilizado nos serviços eletrônicos da Receita Federal e dos principais Órgãos da Administração Pública Federal no processo de certificação digital brasileira, como Presidência da República, Ministério da Fazenda, do Planejamento da Defesa, Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, Banco Central do Brasil, Justiça Federal, SERPRO, Correios entre outros;
- f) Atender a demanda de assinatura digital em sistemas Estruturantes da Administração Pública Federal (como é o caso do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP, Siapenet, Compras Net, SisuGestão, etc.);
- g) Ser aderente a Resolução nº 65 do Comitê Gestor da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-BRASIL), de 09 de junho de 2009.
- h) GARANTIA ON SITE: Garantia de correção e atualização, motivadas por falhas técnicas e mudanças originadas de diretrizes ICP-Brasil, pelo período de 3 (três) anos contados a partir da data do aceite definitivo do certificado. Caso a correção ou atualização exija emissão de novo certificado, a contratada deverá realizar, no prazo de até 7 (sete) dias úteis, contados da data de notificação, visita às dependências da UFSM para emití-lo, sem ônus adicional para a UFSM. Todos os serviços ocorrerão nas dependências da UFSM.

6. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

- 1. Os certificados deverão ter validade por 02 anos;
- 2. Os certificados deverão estar disponíveis em no máximo 07 dias após o envio da Autorização de Fornecimento.
- 3. A empresa vencedora deverá fazer visita in loco nas dependências da Universidade Federal de Santa Maria para realizar a emissão do certificado digital com token.
- 4. A empresa vencedora deverá ter internet própria para realizar a certificação, ou seja a UFSM não será responsável pela conexão de internet para o processo.
- 5. A empresa vencedora deverá disponibilizar para a UFSM uma plataforma digital para alocarmos voucher, consultar disponibilidade de voucher e que possibilite o gerenciamento dos certificados emitidos na UFSM.
- 6. Caberá a UFSM eventualmente decidir se a validação será por vídeo conferência conforme sua necessidade, visto que a UFSM é composta por Campis em outras cidades fora da Sede de Santa Maria - RS.
- 7. A empresa deverá ter escritório de parceria para atendimento no Bairro Camobi, município de Santa Maria - RS, para agilizar e proporcionar maior eficiência no atendimento aos servidores da UFSM.
- 8. O agendamento será solicitado pela UFSM e a empresa vencedora deverá prestar o serviço no máximo em 72 hs após a solicitação da UFSM.

7. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

Quantidade estimada de emissões de certificado digitais com Token é de 150 emissões pessoa física e 30 certificação pessoa jurídica conforme dados de anos anteriores. Estimativa para dois anos.

8. Levantamento de soluções

No planejamento para contratação de empresa especializada para prestação de serviços de emissão, renovação e validação de Certificados Digitais do tipo A3 com token, pessoa física (e-CPF) e pessoa jurídica (e CNPJ), padrão ICP - que possam suprir as necessidades setoriais da Universidade Federal de Santa Maria, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas no Estudo Técnico Preliminar e Termo de Referência, realizamos pesquisa de preços no portal: compras.gov.br

9. Análise comparativa de soluções

Foi adotado como referência de pesquisa de preços licitações que se enquadrasse com nossas especificações do item. As referências foram extraídas do compras.gov.br.

10. Registro de soluções consideradas inviáveis

Não se aplica

11. Análise comparativa de custos (TCO)

Vale ressaltar que o valor referência está compatível com o preço praticado na aquisição dos mesmos produtos em outras Instituições Federais.

12. Descrição da solução de TIC a ser contratada

Contratação de serviço de emissão e validação de certificado Digitais do tipo A3 com Token, pessoa física (e CPF) e pessoa Jurídica (CNPJ), padrão ICP – Brasil, Devendo obedecer os seguintes requisitos técnicos:

- a) Ser gerado e armazenado em dispositivo portátil tipo Token USB, a ser fornecido pela contratante;
- b) Ser emitido por autoridade certificadora credenciada pela Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras – ICP-Brasil;
- c) Possuir nível A3;
- d) Possuir validade mínima de 02 (dois) anos, contados a partir da data de emissão;
- e) Ser homologado e utilizado nos serviços eletrônicos da Receita Federal e dos principais Órgãos da Administração Pública Federal no processo de certificação digital brasileira, como Presidência da República, Ministério da Fazenda, do Planejamento da Defesa, Procuradoria Geral da Fazenda Nacional, Banco Central do Brasil, Justiça Federal, SERPRO, Correios entre outros;
- f) Atender a demanda de assinatura digital em sistemas Estruturantes da Administração Pública Federal (como é o caso do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP, Siapenet, Compras Net, SisuGestão, etc.);
- g) Ser aderente a Resolução nº 65 do Comitê Gestor da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-BRASIL), de 09 de junho de 2009.
- h) GARANTIA ON SITE: Garantia de correção e atualização, motivadas por falhas técnicas e mudanças originadas de diretrizes ICP-Brasil, pelo período de 3 (três) anos contados a partir da data do aceite definitivo do certificado. Caso a correção ou atualização exija emissão de novo certificado, a

contratada deverá realizar, no prazo de até 7 (sete) dias úteis, contados da data de notificação, visita às dependências da UFSM para emití-lo, sem ônus adicional para a UFSM. Todos os serviços ocorrerão nas dependências da UFSM.

O dispositivo que acompanha o serviço de emissão deverão ter os seguintes especificações:

- a) Token criptográfico USB, em modelo homologado conforme padrão ICP-Brasil e constante na lista de homologação atual disponível no site do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI);
- b) Possuir conector USB (Universal Serial Bus) tipo A, versão 2.0 ou superior, através de conexão direta a porta, sem necessidade de interface intermediária para leitura;
- c) Possuir total compatibilidade com os certificados digitais e-CPF e e-CNPJ, tipo A3, com validade de 3 anos, padrão ICP-Brasil;
- d) Permitir criação de senha de acesso ao dispositivo de no mínimo 6 (seis) caracteres, de acordo com critérios da CONTRATANTE;
- e) Permitir a geração de chaves, protegidas por PINs (personal Identification Number);
- f) Permitir inicialização e reinicialização do token mediante a utilização de PUK (Pin Unlock Key);
- g) Ser aderente a Resolução nº 65 do Comitê Gestor de Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-BRASIL) de 09 de junho de 2009, que define os novos certificados com no mínimo base em algoritmo de criptografia SHA2 e tamanho de chaves de 2048 bits;
- h) Suportar os principais browsers de mercado, entre os quais: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari e Google Chrome;
- i) Ser compatível e possuir documentação técnica, drivers, manuais de uso e de instalação dos certificados digitais nos sistemas operacionais, Windows Vista, Windows 8, Linux e Mac OS em suas versões recentes;
- j) Possuir software de gerenciamento do dispositivo no idioma Português do Brasil, que permita o gerenciamento das funcionalidades do dispositivo, a visualização de certificados armazenados e desbloqueio;
- k) Garantia de 1 (um) ano, contado da data do aceite definitivo dos produtos.

Nesse período, caso o produto apresente defeito, a Licitante Vencedora deverá realizar, no prazo de até 7 (sete) dias, contados da notificação, troca do material defeituoso por outro, novo, com as mesmas características do objeto contratado.

13. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 32.454,60

Foi estimado um custo total de R\$ 32.454,60 para 02 anos e foi estabelecido pela pesquisa de preços no compras.gov.br. Página que demonstram as licitações de instituições públicas. O valor de referência da validação pessoa física foi de R\$ 186,38 a unidade de emissão com Token. Como estimamos 150 unidades o valor estimado total ficou em R\$ 27.957,00.

Para pessoa Jurídica foi estimado o valor de R\$ 149,92 por unidade, que tem como referência o valor medio pesquisado no portal compras.gov.br, foi estimado a quantidade de 30 validação PJ ao valor total do PJ de R\$ 4.497,60 .

Requeremos neste processo o menor preço global em virtude que assim melhoramos o gerenciamento do contrato e a racionalização do trabalho, alcançando uma melhor gestão dos contratos elevando assim o melhor cumprimento de padrões de qualidade.

14. Justificativa técnica da escolha da solução

A presente contratação almeja que aquisição atenda além dos requisitos técnicos/específicos solicitados, requisitos como: economicidade, eficácia, eficiência e melhor aproveitamento dos recursos materiais e/ou financeiros da administração pública.

O presente estudo técnico preliminar esta alinha ao PDI 2022-2026 da UFSM, contemplando o Desafio 5 relacionado na modernização, bem como na melhoria dos processos de trabalho e desenvolvimento para o alcance dos objetivos institucionais.

15. Justificativa econômica da escolha da solução

A aquisição será efetuada pelo sistema registro de preço, a contratação será de acordo com a demanda da UFSM, pela qualidade e menor preço.

16. Benefícios a serem alcançados com a contratação

1. Fornecer emissão de certificado digital do tipo Pessoa Física A3 com token, com validade de 02 anos, armazenado em token USB para os servidores administrativos;
2. Garantir o acesso dos servidores administrativos aos sistemas estruturantes do Governo Federal através dos certificados digitais.
3. Fornecer emissão de certificado digital do tipo Pessoa Juridica com Token, com validade de 3 anos.

17. Providências a serem Adotadas

A licitante vencedora deverá entregar o produto em 7 dias úteis após o recebimento do empenho siafi.

18. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

18.1. Justificativa da Viabilidade

Conforme estudo realizado neste artefato e estudo técnico.

19. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

RICARDO DOS SANTOS DE OLIVEIRA

assistente em adm